

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Karina Rizki Agustin
NIM : 20190301143
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT AJ
Central Asia Raya Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021

Telah berhasil mempertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Menyetujui,



(Prof.Dr.Apt.Aprilita Rina Yanti Eff., M, Biomed)
Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE., MM
Penguji I : Ahmad Irfandi, S.KM, MKM
Penguji II : Veza Azteria, S.Si, M.Si

